

Handleplan vedr. brugertilfredshedsundersøgelse 2021 – Børnehuset Ved Fortet

Børnehuset Ved Fortets brugertilfredshedsundersøgelse giver anledning til bekymring. Det vil være nyttigt at kende lidt historik, derfor en beskrivelse af hvad der har været situationen i Børnehuset. Denne historik bidrager til et billede af, at det er helt forståeligt at institutionen i 2021 har en bekymrende tilfredshedsundersøgelse.

I efteråret 2020 fratrådte en større mængde fastansatte pædagoger og lederen. Dette medførte flere bekymringer i Børnehuset Ved Fortet. Dels gav det anledning til utrygge børn som ikke oplevede kendte voksne, dels gav det anledning til utrygge forældre som manglede de kendte voksne at aflevere deres barn til; og endelig gav det udtryk i et dårligt arbejdsmiljø for personalet ved fortet. Forskningsmæssigt er der baggrund for at sige, at personale som ikke er i travsel, ikke har mulighed for at bidrage til et velfungerende dagtilbud.

Ledelsesmæssigt indsatte område Gladsaxe en hjælpeleder fra området. Område Gladsaxe indsatte for en periode fast en ressourcepædagog, ligesom område Gladsaxe omplacerede en pædagog fra en anden institution i området til Børnehuset Ved Fortet.

I manglen på personale valgte områdelederen og hjælpelederen at bruge pædagogisk vikarbureau. Dette valgte områdelederen og hjælpelederen, da det ikke var muligt at rekruttere faste medarbejdere. Oplevelsen af pædagogisk vikarbureau var, at det var meget forskellige voksne der kom fra den ene dag til den anden. Den store udskiftning i vikarer fra dag til dag, medførte at forældrene oplevede at deres børns tøj og udstyr kom ned til institutionen men ikke kom hjem til rette ejermand, det medførte uhensigtsmæssige afleveringer af børn, da personalet fra vikarbureauet ikke kendte børnene, og ikke var bekendte med, hvilke behov de forskellige børn havde for at få en god aflevering. Personalet oplevede at stå med en stor arbejdsmængde, og havde ikke mulighed for at være alle steder på en gang. Dette har medvirket til et dagtilbud som ikke blev oplevet på en hensigtsmæssig måde. Samtidig med dette, var Børnehuset Ved Fortet ligesom alle andre ramt af udfordrede vilkår under Corona epidemien.

Der er nu lagt en genopretningsplan for Børnehuset Ved Fortet. Der er siden marts 2021 fastansat adskillige dygtige medarbejdere, vikarbureauet er afviklet, og der er lavet fast struktur omkring modtagelsen af børn og forældre i institutionen.

Nogle forældre beskriver i undersøgelsen, at de ikke oplever en tilfredsstillende indsats for at begrænse drillerier mellem børnene. Indsatsen for at skabe kontakt mellem deres barn og de øvrige børn ikke opleves tilfredsstillende.

Ovennævnte udsagn har været medvirkende til, at samtlige medarbejdere er undervist i "fri for mobberi" som medvirker til at styrke de sociale samspil og begrænse drillerier. Endvidere medvirker fri for mobberi til at børnene får øje for deres egen indvirken og påvirkning i samspil. Fri for mobberi er valgt, da der er flere

forskningsresultater der viser gode effekter af materialet. Fri for mobberi introduceres for alle børnene september 2021 og anvendes i det pædagogiske arbejde til alle børnene i Børnehuset.

Nogle forældre beskriver forældresamarbejdet som utilfredsstillende. Dialogen og det daglige samarbejde opleves ikke tilfredsstillende.

Nogle forældrene giver udtryk for, at de ikke oplever personalets indsats for at udvikle deres barns sociale kompetencer tilfredsstillende.

Ovennævnte udsagn har medvirket til at der er lagt en fast struktur for, hvornår børnene opdeles stuevis om morgenen, dette for at sikre at børnehuset opleves som en rar atmosfære med medarbejdere der har tid til at tage imod børnene, og tid til en snak med forældrene.

På baggrund af ovenstående udsagn, er der taget flere greb for at ændre på disse meget uheldige og utilfredsstillende udsagn. Fri for mobberi, er et materiale som i høj grad understøtter børns sociale udvikling. Børn der er kendte med fri for mobberi udvikler styrkede sociale kompetencer, og bliver opmærksomme på, betydningen af, at alle børn har en plads hvor de er aktivt deltagende i børnefællesskabet.

Personalet er særligt opmærksomme på at fordele ressourcerne, skabe mindre børnegrupper og styrke forældresamarbejdet. De mindre børnegrupper og betydningen af et velfungerende forældresamarbejde foreligger der flere forskningsresultater bag, som viser en positiv effekt i dagtilbuddet. Der er skabt struktur for at personalet får tid til at planlægge deres pædagogisk arbejde, der er skabt struktur der giver dagtilbuddet mulighed for at arbejde med børnene i projektgrupper, som tilgodeser det enkelte barns udvikling. Der er lagt struktur for at personalet får mulighed for at anvende tid til at forberede det pædagogiske arbejde DAP som er den faglige ramme der anvendes i Gladsaxe kommunes dagtilbud.

Der kommer nyhedsbrev til forældrene fast hver måned, nye medarbejdere præsenteres ved et skriv med foto på inden de starter.

Ovenstående handlinger har haft positiv effekt på den negative oplevelse af Børnehuset Ved Fortet. Flere forældre giver udtryk for at "det er som at komme i en anden institution", forældrene i kontaktudvalget beskriver betydningen af, at de præsenteres for nye medarbejdere via et skriv som rigtig positiv. Kontaktforældrene oplever en langt mere rolig daginstitution, og de oplever medarbejdere der er smilende, imødekommende og har tid til deres barn. Børnehuset Ved Fortet er fortsat særligt opmærksomt på at understøtte personalets arbejdsvilkår på en hensigtsmæssig måde; sådan så personalet får de bedst mulige arbejdsvilkår for at skabe det mest velfungerende pædagogiske arbejde der skaber trivsel og glæde blandt forældre og børn. Der er opmærksomhed på at alle bidrager til kerneopgaven, og at alle er bekendte med, hvilke handlinger der er påkrævet for at skabe det bedst mulige dagtilbud som understøtter det gode børneliv.

Ledelsesmæssigt opleves det, at Børnehuset Ved Fortet har gennemgået en meget positiv udvikling, som der er fokus på fortsætter.

Efteråret 2021 afholdes der forældremøder i mindre grupper for alle forældre i Børnehuset Ved Fortet. På samtlige af disse møder deltager leder for at bekræfte at det beklageligvis har været en turbulent periode Børnehuset Ved Fortet har befundet sig i. Endvidere vil personalet præsentere sig og fortælle om hvad der rør sig i Børnehuset Ved Fortet, og i de enkelte grupper.

*Børnehuset Ved Fortet
Nordfrontvej 39, 2860 Søborg
Tlf.: 29 44 16 11
Jalyha@gladsaxe.dk*

Da Børnehuset Ved Fortet i dag opleves markant forbedret, er ledelsen ved at undersøge muligheden for at lave en opfølgning på den nuværende tilfredshedsundersøgelse.

Børnehusleder Janne Lykke Hagemann